



Rapport de gestion 2010

Introduction de la Communauté tarifaire intégrale (CTNE)

ONDE VERTE est devenue le 1^{er} juin 2009 une communauté tarifaire intégrale, qui propose dans son assortiment des abonnements, billets, cartes multicourses et cartes 24 heures. Elle était auparavant une communauté tarifaire d'abonnements, créée en 1991. ONDE VERTE est composée des entreprises suivantes : BLS, CarPostal, Chemins de fer du Jura (CJ), CFF, Transports publics du Littoral neuchâtelois (TN) et TRN SA. Chaque associé est représenté dans l'organe décisionnel, appelé Comité Directeur. Des groupes de travail sont mandatés pour effectuer des tâches ou des études particulières et répondent au Comité directeur ONDE VERTE.

Augmentation tarifaire du 12.12.2010

Les entreprises partenaires ONDE VERTE se sont alignées sur la décision de l'Union des transports publics d'adapter les tarifs nationaux au changement d'horaire de décembre 2010. Le tarif des abonnements et billets a subi une augmentation moyenne de 2.9%.

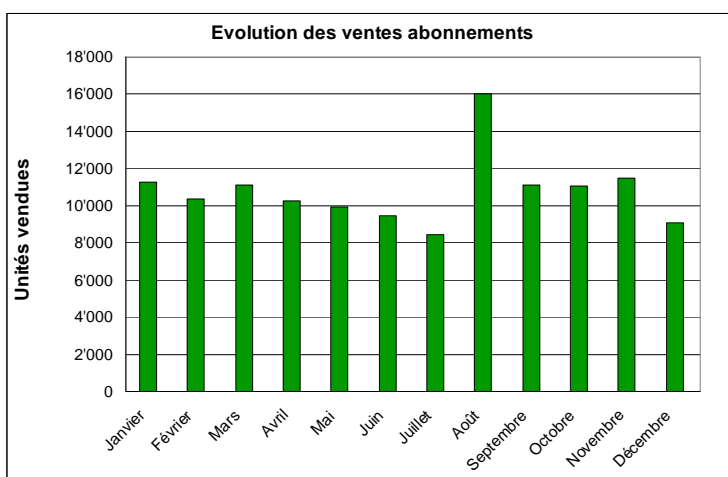
Statistiques des ventes

Abonnements ONDE VERTE

(Annuels, mensuels et hebdomadaires)

Nombre : 129'573

Chiffre d'affaires : 16'059'432.00 (CHF)

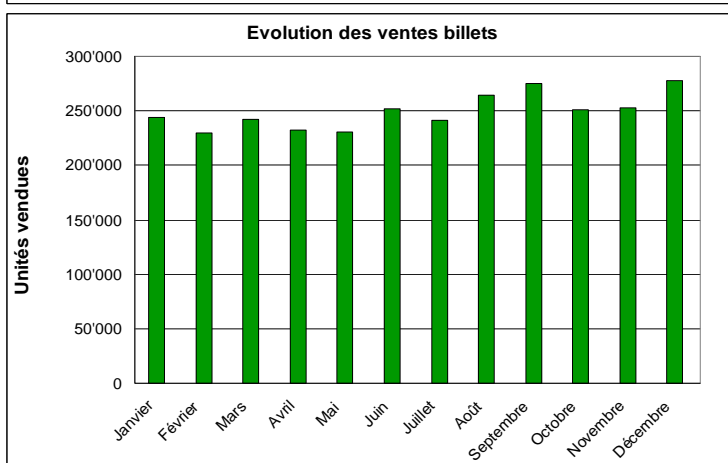


Billets individuels ONDE VERTE

(Billets, cartes multicourses et cartes 24h)

Nombre : 2'995'198

Chiffre d'affaires : 10'775'896.80 (CHF)



Plan de zones

Deux modifications sont intervenues au changement d'horaire de décembre 2010 :

Le plan de zones a été corrigé entre Chambrelieu et Montmollin/Montézillon. La ligne ferroviaire, qui était auparavant uniquement dans la zone 11, se situe désormais sur la limite entre les zones 11 et 30, s'alignant sur les lignes routières desservant les mêmes villages.

A la demande de la communauté tarifaire vaudoise Mobilis, les zones 15 (La Béroche) et 33 (Val-de-Travers) sont devenues zones de chevauchement pour les billets et pour les abonnements. Les lignes concernées sont celles de CarPostal du Nord vaudois.

Gestion de la Communauté tarifaire intégrale ONDE VERTE (CTNE)

Les Transports publics du Littoral neuchâtelois (TN) ont été désignés « entreprise gestionnaire » de la CTNE. Une convention et un contrat liant les entreprises sont en cours d'élaboration et devront être signés par les partenaires en 2011.

Un responsable opérationnel d'ONDE VERTE a été engagé au taux d'activité de 60%, Monsieur Heinz Etter, dès le 1^{er} juin 2010. Il répond au Comité directeur d'ONDE VERTE.

Ventes et promotions

Quatre entreprises de la région, employant au total près de 2'000 collaborateurs, ont conclu un contrat JobAbo avec ONDE VERTE en 2010. JobAbo est une réduction offerte aux entreprises sur les abonnements annuels afin d'inciter au transfert modal. Il s'agit d'un abonnement annuel vendu au tarif junior pour les collaborateurs de l'entreprise signataire. La différence de tarif, pour les nouveaux abonnés, est couverte par ONDE VERTE.

Une enquête de notoriété a été menée en octobre 2010. Sur la base de 1'367 interviews réalisées dans huit lieux du Canton de Neuchâtel, elle a révélé un important déficit de notoriété et une faible pénétration du site internet. Des actions pour y remédier ont été planifiées pour l'année 2011.

Les produits ONDE VERTE ont été présentés lors d'un cours "Etre et rester mobile" en novembre à Neuchâtel, à l'attention des retraités.

ONDE VERTE a répondu favorablement à des demandes tarifaires pour les Championnats du monde masters de course d'orientation qui se sont déroulés du 30 juillet au 6 août 2010.

L'action "Pic de pollution", lancée en 2008 en collaboration avec le Service cantonal de protection de l'environnement, a été sortie de l'assortiment tarifaire ONDE VERTE le 12 décembre 2010 par manque d'intérêt de la clientèle.

CTNE, juin 2011

